

**Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine et Loire**

**Direction RSE**

**Service Achats**

8 bd du roi René - BP 60626

49006 Angers

Tél: 02.41.20.49.00

**Marché de realisation de prestation d’imprimerie ET DE SIGNALETIQUE POUR la cCI DE MAINE ET LOIRE**

**MARCHE N°2025RTPF2066**

MEMOIRE TECHNIQUE

**Cadre de réponse à compléter obligatoirement par le candidat**

**LOTS 1 ET 2**

**Item 1 : Moyens humains, techniques et matériels dédiés au marché (Parc de machine) : Coefficient 15 noté de 0 à 15**

* *Effectifs, parc de machines :*

...……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Item 2 : Qualité et continuité du service : Coefficient 15 noté de 0 à 15**

**1 – Qualité et continuité du service**

1. **Indiquez les dates de fermeture(s) pour congés annuels en réponse à l’accord-cadre :**

Du …………………………. au ………………………….

Du …………………………. au ………………………….

🞏 Pas de fermeture(s) annuelle(s)

1. **Indiquez les horaires d’ouverture des différents services de l’entreprise en réponse à l’accord-cadre :**

Services commercial et devis :

De …………………h à………………h  Les jours suivants :…………………………………………………

De …………………h à………………h  Les jours suivants :…………………………………………………

Service production :

De …………………h à………………h  Les jours suivants :…………………………………………………

De …………………h à………………h  Les jours suivants :…………………………………………………

Service Gestion des livraisons :

De …………………h à………………h  Les jours suivants :…………………………………………………

De …………………h à………………h  Les jours suivants :…………………………………………………

1. **Proposez-vous de mettre à disposition de la CCI un service interne de livraison ?**

Oui 🞏 Non 🞏

Si non, présentez l’organisation des livraisons externalisées, leur suivi, les mesures correctives en cas de non-respect des délais de livraisons que vous mettrez en place pour l’accord-cadre : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et/ou joignez tout document permettant d’apprécier votre réponse)*

1. **Présentez ci-dessous l’organisation (ex : remise des devis, accueil des clients lors du calage machine, suivi commercial, …) et les moyens humains (nombre de personnes, fonction, gestion des absences,…) mis en place en réponse à l’accord-cadre pour assurer la qualité et la continuité du service :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et/ou joignez tout document permettant d’apprécier votre réponse)*

**2 – Qualité de la production**

**Présentez ci-dessous l’organisation et les contrôles mis en place pour assurer la qualité de la production en réponse à l’accord-cadre (ex : procédures, contrôles sur la chaîne de production, contrôles du prépresse, du façonnage, mesures en cas de non qualité), les certifications obtenues, ou en cours d’obtention, concernant les processus de production (ex : ISO 12647,…) ou la gestion de la qualité (ex : ISO 9001,…).**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et/ou joignez tout document permettant d’apprécier votre réponse)*

**Item 3 : Délai d’exécution des prestations : Coefficient 10 noté de 0 à 10**

* Délai d’exécution des prestations : délai de livraison et distribution

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Items 4 : Questionnaire environnemental et sociétal : Coefficient 20 noté de 0 à 20**

**I/ DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE**

**1. L’entreprise adopte-t-elle une démarche environnementale et sociétale certifiée ou labellisée dans ses process de fabrication et de gestion des déchets en réponse à l’accord-cadre ?**

Oui 🞏 Non 🞏

Laquelle……………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

*(Joindre tous documents ou certificats que vous jugerez utiles)*

**2. L’entreprise utilise-t-elle des énergies renouvelables en réponse à l’accord-cadre ?**

Oui 🞏 Non 🞏

Lesquelles :………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

**3. Durée de garantie des produits de signalétiques et indice de réparabilité et de durabilité**

**Description des process de réparation, récupération, recyclage, seconde vie des objets de communication qui ne pourraient plus être utilisés**

**II/ PROCESSUS D’IMPRESSION ET DE CONDITIONNEMENT**

1. Les papiers, encres et vernis que l’entreprise utilise pour les travaux d’impression de la CCI de Maine et Loire permettent-ils de réduire l’impact sur l’environnement ? (ex : papier recyclé, encres végétales, vernis aqueux, …)

Oui 🞏 Non 🞏

Lesquels….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

**2. L’entreprise emploie-t-elle des technologies permettant une utilisation restreinte de certains produits toxiques (procédé CTP ou autre…) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏 Non concerné*\** 🞏

Lesquelles………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

*\* L’entreprise n’utilise pas de produits toxiques*

**3. L’entreprise met-elle en œuvre des mesures spécifiques pour la réduction des rejets liquides (bains et eau de rinçage, solvants de nettoyage, procédé d’impression en Waterless,…) en réponse à l’accord-cadre de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏 Non concerné*\** 🞏

Lesquelles……………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

*\* L’entreprise ne produit pas de rejets liquides toxiques ou dangereux*

**4. L’entreprise utilise-t-elle des emballages respectueux de l’environnement (cartons recyclés, films biodégradables,…) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏

Lesquelles :……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

**5. Reprenez-vous et réutilisez-vous les palettes utilisées pour vos livraisons pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏 Non concerné*\** 🞏

*\* l’entreprise n’utilise pas de palettes pour ces livraisons*

**III/ GESTION DES DECHETS**

**1. Effectuez-vous une séparation entre les déchets banals et les déchets dangereux pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏 Non concerné\* 🞏

*\* l’entreprise ne produit pas de déchets dangereux.*

**2. L’entreprise a-t-elle engagée une action pour la gestion de ses déchets industriels et des produits dangereux pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏

Laquelle :……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

**3. L’entreprise peut-elle garantir la traçabilité de la gestion des déchets (contrats écrits, bordereaux d’enlèvement, registre, …) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏

**4. L’entreprise met-elle en place un dispositif de tri des déchets recyclables (verre, papier, toner de photocopieurs ou imprimantes, métal…) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏

Lequel :………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

**5. Disposez-vous d’une aire de stockage protégée des déchets dangereux pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏 Non concerné*\** 🞏

*\* l’entreprise ne produit pas de déchets dangereux*

**IV/ TRANSPORT**

**1. L’entreprise favorise-t-elle les livraisons par des véhicules de transport respectueux de l’environnement  (réduction des émissions polluantes, véhicule au gaz naturel ou électrique,…) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏

**2. L’entreprise prend-elle des mesures pour limiter le recours aux échanges par coursiers motorisés (application de validation des BAT en ligne, BAT par mail en pdf, coursier vélo,…) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏 Non concerné\* 🞏

Lesquelles :………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

*\* l’entreprise n’utilise pas de coursiers motorisés*

**3. L’entreprise optimise-t-elle ses tournées de livraison  (groupage de livraisons, …) pour les travaux de la CCI de Maine et Loire ?**

Oui 🞏 Non 🞏

(Disposez-vous d’un bilan carbone ou pouvez-vous transmettre un bilan carbone de l’opération ?

**V/ COMPLEMENT**

Indiquez ci-après les actions (autres que celles indiquées ci-dessus) ou projets spécifiques de votre entreprise **pour les travaux de la CCI de Maine et Loire,** en matière de développement durable, que vous souhaitez portez à notre connaissance

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………